



BIMS

Servicios Post-Venta

# Asistencia Técnica

Un equipo de consultores de BIMS lo asistirá a Ud. y a sus colaboradores en la implementación correcta de BIMS para su empresa, y lo ayudará paso a paso a sacarle el mayor provecho a la herramienta.



# Hosting de BIMS en la Nube

Lleve su BIMS a la nube y no se preocupe por montar o mantener una infraestructura local, mientras a su vez puede acceder a BIMS desde cualquier sitio de forma segura.



# Back-Up y Contingencia

Automatice copias de respaldo diarias de sus datos, y ante una contingencia, cuente con una instancia de su BIMS en la nube con sus datos actualizados.

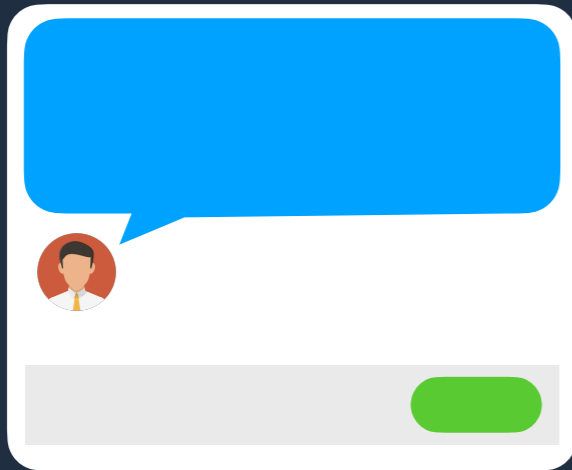


## Actualizaciones

¿Sabía que cada semana hay una actualización de BIMS? Acceda a cada actualización y aproveche los features nuevos que le ofrece.

## El Chat de BIMS

En su BIMS encontrará un chat en línea directa con el equipo de soporte técnico.



## Correo Electrónico

El equipo de soporte técnico también está atento al e-mail



## Call-Center

Cuenta con una línea telefónica para asistencia técnica.



## In-Situ

También podemos ir a su oficina o su local comercial a asistirlo in-situ.



# Planes / Servicios Incluidos



Asistencia  
Técnica



Hosting



Backup



Actualizaciones

Cuentas SaaS



Soporte Anual



Soporte Anual Extendido



Soporte Anual Remoto



# Planes / Canales de Asistencia Técnica



Chat



E-Mail



Teléf.



In-Situ

Cuentas SaaS



Soporte Anual



Soporte Anual Extendido



Soporte Anual Remoto



# Planes / Horarios de Cobertura

## Horario Regular

De Lunes a Viernes  
de 08:00 Hs. a  
18:00 Hs.  
Sábados de 08:00  
a 12:00 Hs.

## Horario Extendido

Todos los días de la  
semana.  
Todos los horarios.

Cuentas SaaS



Soporte Anual



Soporte Anual Extendido



Soporte Anual Remoto



# Tarifas de Servicios **Extra** Planes

## Asistencia Técnica In-Situ (Por Hora)

	<b>Agendado</b> Servicio agendado con 48 horas de anticipación.	<b>De Urgencia</b> Respuesta local sin agenda previa.
Horario Regular	Gs. 110.000	Gs. 165.000
Horario Extendido	Gs. 165.000	Gs. 220.000
Hosting de BIMs en la Nube (Anual)		Gs. 1.320.000
Implementación (50 Horas)		Gs. 5.500.000



# Tarifas de Servicios **Extra** Planes

## Asistencia Técnica Remota (Por Hora)

### Agendado

Servicio agendado con 48 horas de anticipación.

### De Urgencia

Respuesta local sin agenda previa.

Horario Regular

Gs. 33.000

Gs. 55.000

Horario Extendido

Gs. 110.000

Gs. 220.000